

APROBAT
Director General/Președinte Comisie



**Procedură operațională de înregistrare a duratei suplimentare a
întreruperilor programate, a întreruperilor neprogramate/
accidentale și a abaterilor parametrilor agentului termic fata de
clauzele din contractele încheiate**

COD PROCEDURA PO-15

Ediția I
Revizia 0

ELABORAT
Nicula Liliana

AVIZAT /
Pică Diana

VERIFICAT
Cristina Cornilă

SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU ENERGIE TERMICA IN SISTEM CENTRALIZAT IN MUN FAGARAS	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ	COD PROCEDURĂ PO-15
	Procedură operațională de înregistrare a duratei suplimentare a întreruperilor programate, a întreruperilor neprogramate/ accidentale și a abaterilor parametrilor agentului termic fata de clauzele din contractele încheiate	Ediția: ! Nr. deex.: l
		Revizia: 0
		Exemplar nr. 1
PO-15	Pag. 2 / 23	

Cuprins

1. Lista responsabililor cu elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau, după caz, a reviziei	3
2. Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul ediției.....	4
3. Lista cuprinzând persoanele la care se difuzează ediția sau, după caz, revizia din cadrul ediției	6
4. Scop	7
5. Domeniul de aplicare	7
6. Documente de referință.....	8
7. Definiții și abrevieri.....	8
8. Descrierea procedurii.....	9
9. Responsabilități	11
10. Distribuirea procedurii	12
11. Revizia procedurii	12
12. Anexe.....	13
13. Formular evidență modificări	15

SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU ENERGIE TERMICA IN SISTEM CENTRALIZAT IN MUN FAGARAS	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ	COD PROCEDURĂ PO-15
	Procedură operațională de Înregistrare a duratei suplimentare a intreruperilor programate, a intreruperilor neprogramate/ accidentale și a abaterilor parametrilor agentului termic fata de clauzele din contractele încheiate	Ediția:! Nr. deex.:l
		Revizia: 0
		Exemplar nr.l
PO-15		Pag. 3 / 23

1. Lista responsabililor cu elaborarea, verificarea și aprobarea editiei sau, după caz, a reviziei

	Elemente privind responsabilii/ operațiunea	Numele și prenume	Funcția	Data	Semnătura
	1	2	3	4	5
1.1	Elaborat	Nicula Liliana	Inginer energetic/S ecretar Comisie	8.07.2025	tr
1.2	Verificat	Cristina Cornilă	Consilier juridic/Membru Comisie	8.07.2025	l
		Lupu Cosmin	Inginer sef7 Membru Comisie	8.07.2025	j-V
1.3	Avizat	Pică Diana	Contabil șef/Membru Comisie	8.07.2025	
1.4	Aprobat	Tetiu Nicolae Ciprian	Director/Președinte Comisie	8.07.2025/	

SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU ENERGIE TERMICA IN SISTEM CENTRALIZAT IN MUN FAGARAS	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ	COD PROCEDURĂ PO-15
	Procedură operațională de înregistrare a duratei suplimentare a întreruperilor programate, a întreruperilor neprogramate/ accidentale și a abaterilor parametrilor agentului termic față de clauzele din contractele încheiate	Ediția: ! Nr. de ex.: 1
		Revizia: 0
		Exemplar nr. 1
PO-15	Pag. 4 / 23	

2. Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul ediției

Nr. crt.	Ediția sau, după caz revizia în cadrul ediției	Componenta revizuită	Modalitatea reviziei	Data la care se aplică prevederile ediției sau reviziei ediției
	1	2	3	4
2.1	Ediția I			9.07.2025
2.2	Revizia 1			
2.3	Revizia 2			
2...	Revizia ...			
2....	Ediția a II-a			
2....	Revizia 1			
2....	Revizia 2			
2.n				

SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU ENERGIE TERMICA IN SISTEM CENTRALIZAT IN MUN FAGARAS	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	COD PROCEDURĂ PO-15
	Procedură operațională de înregistrare a duratei suplimentare a întreruperilor programate, a întreruperilor neprogramate/ accidentale și a abaterilor parametrilor agentului termic față de clauzele din contractele încheiate	Ediția:! Nr. deex.:!
		Revizia: 0
		Exemplar nr.1
PO-15	Pag. 5 / 23	

3. Lista cuprinzând persoanele la care se difuzează editia sau, după caz, revizia din cadrul editiei

Nr. crt.	Scopul difuzării	Ex. nr.	Compartiment	Funcția	Nume și prenume	Data primirii	Semnătura	Data retragerii	Semnătura
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
3.1	Aplicare	1	Compartiment Resurse Umane	Contabil sef	PICA DIANA	8.07.2025			
3.2	Aplicare	1	Compartiment Juridic	Consilier juridic	CRISTINA CORNILĂ	8.07.2025			
3.3	Aplicare	1	Compartiment Facturare /Achiziții	Economist	PICA DIANA	8.07.2025			
3.4	Aplicare	1	Compartiment Financiar - Contabil	Contabil sef					
3.5	Aplicare	1	Compartiment Energetic	Inginer energetic	NICULA LILIANA	8.07.2025			
3.6	Aplicare	1	Serviciul Exploatare	Inginer sef	LUPU COSMIN	8.07.2025	<i>' nr</i>		
3.7	Aplicare	1	Compartiment Repartizare Costuri	Economist	OPRESCU ELENA	8.07.2025			
3.7	Evidență	Original	Compartiment Juridic	Consilier juridic	CRISTINA CORNILĂ	8.07.2025	<i>III</i>		
3.8	Arhivare	Original	Compartiment Juridic	Consilier juridic	CRISTINA CORNILĂ	8.07.2025			

PO-15

4. Scop

4.1. **Scopul** procedurii este stabilirea modului de monitorizare și raportare a indicatorilor de performanță:

- Număr de întreruperi neprogramate
- Durata medie a întreruperilor neprogramate
- Număr de întreruperi programate
- Durata medie a întreruperilor programate

pentru serviciul de alimentare centralizata cu energie termica din Municipiul Fagaras.

- Număr de întreruperi programate cu durata depășită
- Durata suplimentara a întreruperilor programate

pentru serviciul de alimentare centralizata cu energie termica din Municipiul Fagaras.

5. Domeniul de aplicare

• 5.1. **Domeniul de aplicare** : Procedura se aplică în cadrul serviciului public de alimentare cu energie termică în scopul îmbunătățirii calității serviciului și reglementează modul de monitorizare și raportare de către operatorul SPAET Fagaras, către proprietarul infrastructurii Primăria Municipiului Fagaras, a indicatorilor de performanță „Număr de întreruperi neprogramate” „Număr de întreruperi programate”, „Durata medie a întreruperilor neprogramate” și „Durata medie a întreruperilor programate”, „Durata suplimentara a întreruperilor programate”

5.2. Activitatea procedurală este unică în cadrul instituției, nu se suprapune cu alte activități.

5.3. Toate componentele funcționale ale instituției sunt furnizoare de date, cât și beneficiare de rezultatele activității procedurate.

5.4. Fac obiectul prezentei proceduri toate persoanele fizice sau juridice care au încheiate contracte de furnizare/convenții de facturare, respectiv cei care vor încheia contracte de furnizare/convenții de facturare a energiei termice cu SPAET Făgăraș.

SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU ENERGIE TERMICA IN SISTEM CENTRALIZAT IN MUN FAGARAS	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	COD PROCEDURĂ PO-15
	Procedură operațională de înregistrare a duratei suplimentare a întreruperilor programate, a întreruperilor neprogramate/ accidentale și a abaterilor parametrilor agentului termic fata de clauzele din contractele încheiate	Ediția: I Nr. deex.: I
		Revizia: 0
		Exemplar nr. I
PO-15	Pag. 7 / 23	

6. Documente de referință

6.1 Legislație primară:

- Legea 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice;
- Legea 325/2006 a serviciului public de alimentare cu energie termică republicată;
- Legea nr. 134/2010 privind Codul de procedură civilă;
- Ordin ANRE nr. 7/2024 Pentru aprobarea Regulamentului privind repartizarea consumurilor de energie termică între cosumatorii din imobile de tip condominiu, în cazul folosirii sistemelor de repartizare a costurilor pentru încălzire și apă caldă de consum;
- Ordin ANRSC nr. 91/2007 Regulamentul Cadru al serviciului public de alimentare cu energie termică;
- Legea 196/2018 privind înființarea, organizarea și funcționarea asociațiilor de proprietari și administrarea condominiilor;

6.2. Alte documente, inclusiv reglementări interne ale entității publice

- Regulamentul de organizare și funcționare (ROF) al SPAET Făgăraș, aprobat prin Decizia nr. 43 din data de 21.04.2021;
- Regulamentul de ordine interioară (ROI) al SPAET Făgăraș, aprobat prin Decizia nr. 42 din data de 19.04.2021;
- Codul Etic al SPAET Făgăraș, aprobat prin Decizia nr. 40 din data de 14.04.2021.
- Dispoziții interne, procedure interne, fișele posturilor.
- Regulamentul SPAET Fagaras - anexa 3 la HCL 258/2019.

7. Definiții și abrevieri

ANRE - Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei, este autoritate administrativă autonomă, cu personalitate juridică, sub control parlamentar, finanțată integral din venituri proprii, independentă decizional, organizatoric și funcțional, având ca obiect de activitate elaborarea, aprobarea și monitorizarea aplicării ansamblului de reglementări obligatorii la nivel național necesar funcționării sectorului și pieței energiei electrice, termice și a gazelor naturale în condiții de eficiență, concurență, transparență și protecție a consumatorilor.

Agent termic - apa caldă prin carese asigurătransportul energiei termice de la producător la consumator.

SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU ENERGIE TERMICA IN SISTEM CENTRALIZAT IN MUN FAGARAS	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ	COD PROCEDURĂ PO-15
	Procedură operațională de înregistrare a duratei suplimentare a întreruperilor programate, a întreruperilor neprogramate/ accidentale și a abaterilor parametrilor agentului termic față de clauzele din contractele încheiate	Ediția: ! Nr. de ex.: !
		Revizia: 0
		Exemplar nr. 1
PO-15	Pag. 8 / 23	

Branșament termic- legătura fizică dintre o rețea termică și instalațiile proprii ale unui utilizator;

Compartiment - orice structură organizatorică din cadrul SPAET: birou/compartiment;

Condominiu - imobil, bloc de locuințe, clădire, proprietate imobiliară din care unele părți sunt proprietăți individuale, reprezentate de apartamente sau spații cu altă destinație decât cea de locuință, iar restul, din părți aflate în proprietate comună; *Conducătorul compartimentului* = director/șef serviciu

Consumator (final) de energie termică - Persoană fizică sau juridică română sau străină care cumpără și consumă energie termică pentru uzul propriu.

Contor de energie termica - Mijloc de măsurare destinat să măsoare energia termică cedată, într-un circuit de schimb termic, de către un lichid numit agent termic.

Nota: contoarele de energie termică pot fi contoare complete (fără subsambluri separabile) sau contoare combinate (constituite din subsambluri separabile: traducător de debit, pereche de sonde de temperatură și calculator sau orice combinație a acestora)

Întrerupere a SPAET - Situație în care circulația agentului termic din SPAET prin unul sau mai multe puncte de delimitare se întrerupe pe o perioadă de una sau mai multe zile consecutive dintr-o lună

Limitare a SPAET - Situație în care circulația agentului termic din SPAET prin unul sau mai multe puncte de delimitare se întrerupe sau se limitează din punct de vedere al parametrilor acestuia pe o durată de una sau mai multe ore dintr-o zi *Întreruperi neprogramate* - se definesc ca întreruperile alimentării cu energie termică la limita centralei, pe tronsoane de alimentare; nu intră în această categorie întreruperile pe porțiuni de rețea datorate diverselor avarii (cauzate de starea învechită a rețelei de transport și distribuție pentru apa caldă menajeră, respectiv, cu totul accidental, pentru rețeaua de încălzire reînnoită).

Întreruperi accidentale - se definesc ca întreruperile alimentării cu energie termică determinate pe tronsoane, ca urmare a defecțiunilor apărute în mod neașteptat pe rețelele principale sau secundare.

Întreruperi programate - se definesc ca întreruperile alimentării cu energie termică la limita centralei; se referă la întreruperile livrării de energie termică pentru efectuarea unor lucrări programate, care necesită oprire totală sau parțială pe tronsoane.

SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU ENERGIE TERMICA IN SISTEM CENTRALIZAT IN MUN FAGARAS	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	COD PROCEDURĂ PO-15
	Procedură operațională de înregistrare a duratei suplimentare a întreruperilor programate, a întreruperilor neprogramate/ accidentale și a abaterilor parametrilor agentului termic fata de clauzele din contractele încheiate	Ediția:! Nr. deex.:l
		Revizia: 0
		Exemplar nr.l
PO-15	Pag. 9 / 23	

SACET - Sistem de alimentare centralizată cu energie termică, care cuprinde: sursa de producere (centralele termice din municipiu CT), rețea primară de transport, rețea secundară de transport.
Parametru al agentului termic - Poate fi debitul, temperatura, presiunea și/sau orice parametru care caracterizează regimul chimic al agentului termic livrat/retumat în punctul de delimitare
Producător (de energie termică) - Persoană juridică, titular al unei licențe de producere de energie termică, având ca specific activitatea de producere a energiei termice în scopul vânzării.
Rețea termică de transport și distribuție - Ansamblu de conducte, instalații de pompare și de alte instalații auxiliare cu ajutorul cărora se transportă în mod continuu și în regim controlat energie
Revizie a unei proceduri - Acțiunile de modificare, adăugare, suprimare sau altele asemenea, după caz, a uneia sau a mai multor componente ale unei ediții a procedurii, acțiuni care au fost aprobate și difuzate.

Sistem = ansamblu de elemente corelate sau în interacțiune;

8. Descrierea procedurii

8.1. Întreruperi programate

Acestea reprezintă întreruperile livrării de energie termică pentru efectuarea unor lucrări programate, care necesită oprire totală sau parțială pe tronsoane și pot fi: **Revizii anuale:** Se desfășoară de obicei în perioada verii pentru a pregăti sistemul de încălzire pentru sezonul rece. **Remedierea punctelor critice:** Intervenții punctuale identificate în timpul testelor de presiune. **Investiții:** înlocuirea conductelor vechi pentru a reduce pierderile masive de agent termic din rețea.

Planificarea întreruperilor programate se face de către Serviciul Exploatare; graficul de revizii și reparații este coordonat cu Primăria pentru a nu coincide cu alte lucrări edilitare; planificarea întreruperilor este gândită astfel încât să minimizeze disconfortul consumatorilor.

Furnizorul de energie termica ia măsurile necesare pentru reducerea duratei întreruperilor și programarea acestora astfel încât să fie afectați cât mai puțin utilizatori.

SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU ENERGIE TERMICA IN SISTEM CENTRALIZAT IN MUN FAGARAS	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ	COD PROCEDURĂ PO-15
	Procedură operațională de înregistrare a duratei suplimentare a întreruperilor programate, a întreruperilor neprogramate/ accidentale și a abaterilor parametrilor agentului termic fata de clauzele din contractele încheiate	Ediția: ! Nr. de ex.: 1 Revizia: 0
		Exemplar nr. 1
PO-15	Pag. 10/23	

Furnizorul de energie termica va comunica utilizatorilor și după caz, producătorilor afectați data de început și data de sfârșit a fiecărei întreruperi programate a funcționării echipamentelor/instalațiilor principale ale SACET, care conduce la o întrerupere sau la o limitare a SPAET, cu cel puțin 10 zile înainte de începerea acesteia.

În cazul lucrărilor care implică întreruperea totală a serviciului, datele primare sunt: data și ora de începere și terminare a lucrării. Aceste date sunt preluate din „Raportul zilnic de exploatare a instalațiilor în CT”, raport în care se înregistrează parametrii din circuitele de termoficare și manevrele efectuate în instalațiile de termoficare. Datele primare referitoare la întrerupere se înregistrează, în format electronic, într-un tabel denumit „Monitorizare întreruperi programate SACET”, conform tabelului din Anexa 1.

Indicatorii de performanță se determină din tabel astfel:

- Numărul de întreruperi programate este egal cu numărul de evenimente consemnate;
- Durata întreruperilor programate este dată de intervalul de timp dintre ora opririi și ora reluării circulației agentului termic în rețeaua de distribuție;
- Durata medie a întreruperilor programate se calculează ca medie aritmetică a duratelor întreruperilor pentru perioada urmărită (raportată);

Depășirea duratei programate a unei întreruperi

În cazul în care lucrările nu se finalizează la ora anunțată în notificarea inițială, furnizorul are obligația să:

- **Actualizeze starea intervenției:** vor fi notificați utilizatorii afectați prin mijloace mass-media și pe site-ul oficial, ora de finalizare trebuie modificată, iar noua durată trebuie marcată ca „prelungire”.
- **Înregistreze cauza:** în notificare se specifică motivul tehnic al întârzierii (ex: complexitatea neprevăzută a sudurilor, descoperirea altor puncte critice în timpul probelor de presiune).

SPAET va lua toate măsurile care îl privesc pentru încadrarea în duratele programate ale întreruperilor. În cazul depășirii duratei programate a unei întreruperi, furnizorul va comunica în cel mai scurt timp cauza și durata estimată a depășirii.

SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU ENERGIE TERMICA IN SISTEM CENTRALIZAT IN MUN FAGARAS	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	COD PROCEDURA PO-15
	Procedură operațională de înregistrare a duratei suplimentare a întreruperilor programate, a întreruperilor neprogramate/ accidentale și a abaterilor parametrilor agentului termic fata de clauzele din contractele încheiate	Ediția:! Nr. deex.:l
		Revizia: 0
		Exemplar nr.l
PO-15	Pag. 11/23	

Datele referitoare la durata suplimentara a întreruperilor programate se înregistrează, în format electronic, întrun tabel denumit „Monitorizare durata suplimentara a întreruperilor programate SACET”, conform tabelului din Anexa 1.1.

Indicatorii de performanta se determină din tabel astfel:

- Numărul de întreruperi programate cu durata depășită este egal cu numărul de evenimente consemnate;
- Durata de depășire a întreruperilor programate este dată de intervalul de timp dintre ora programata pentru reluare și ora reluării circulației agentului termic în rețeaua de distribuție;
- Durata medie a depășirii duratei întreruperilor programate se calculează ca medie aritmetică a timpului de depășire a duratei întreruperilor programate pentru perioada urmărită (raportată);

8.2. **întreruperi neprogramate/accidentale**

Cauzele întreruperilor neprogramate pot fi defecțiuni majore ale sursei de producere, disfuncționalități majore ale rețelei primare de transport sau ale rețelei de distribuție, greve spontane ale angajaților, calamități naturale.

În cazul unei întreruperi neprogramate, furnizorul va comunica în cel mai scurt timp utilizatorilor și, după caz, producătorilor afectați cauza și durata estimată a întreruperii.

Furnizorul de energie termica ia măsurile necesare pentru reducerea duratei întreruperilor sau limitărilor SPAET astfel încât să fie afectați cât mai puțini utilizatori.

Defecțiunile care pot duce la întreruperi neprogramate sunt:

- Defecțiuni ale instalațiilor electrice care pot provoca rămânerea fără alimentare cu energie electrică a întregii centrale;
- Defecțiuni ale instalațiilor de alimentare cu gaz metan, care pot provoca rămânerea fără alimentare cu combustibil a întregii centrale termice;
- Disfuncționalitati în alimentarea cu energie termica furnizata din cogenerare;
- Defecțiuni ale instalațiilor termomecanice, care provoacă opriri simultane, în avarie, ale instalațiilor de producere/ distribuție/furnizare a energiei termice aflate în funcțiune;

SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU ENERGIE TERMICA IN SISTEM CENTRALIZAT IN MUN FAGARAS	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ	COD PROCEDURĂ PO-15
	Procedură operațională de înregistrare a duratei suplimentare a întreruperilor programate, a întreruperilor neprogramate/ accidentale și a abaterilor parametrilor agentului termic fata de clauzele din contractele încheiate	Ediția: I Nr. deex.rl
		Revizia: 0
		Exemplar nr. 1
PO-15	Pag. 12 / 23	

Remedierea defecțiunilor, repomirea agregatelor și reluarea alimentării cu energie se efectuează conform instrucțiunilor tehnice interne și a reglementărilor referitoare la exploatarea tehnică a instalațiilor electrice și termomecanice.

Datele primare - data evenimentului, momentul întreruperii și momentul reluării serviciului - sunt completate în tabelele de monitorizare de către personalul operativ din Dispecerat sub coordonarea Inginerului șef al Serviciului exploatare.

Acestea conțin înregistrarea momentului avariei, instalațiile afectate, măsurile luate pentru înlăturarea avariei și pentru repomirea instalațiilor, momentul la care are loc repornirea, respectiv atingerea parametrilor normali de funcționare.

Datele referitoare la întrerupere se înregistrează, în format electronic, într-un tabel denumit „Monitorizare întreruperi neprogramate/accidentale ale SACET”, conform tabelelor anexa 2.

Indicatorii de performanță se determină din tabel astfel:

- Numărul de întreruperi neprogramate este egal cu numărul de evenimente consemnate;
- Durata întreruperilor neprogramate este dată de intervalul de timp dintre ora opririi și ora reluării circulației agentului termic în rețeaua de transport;
- Durata medie a întreruperilor neprogramate se calculează ca medie aritmetică a duratelor întreruperilor pentru perioada urmărită (raportată);

De asemenea, conform celor stipulate în Regulamentul serviciului SPAET, în termenul stabilit se va întocmi și se va aduce la cunoștința consumatorilor o notă despre data, durata și cauzele evenimentului.

8.3. Indicatorul „Gradul de continuitate în asigurarea serviciului” - se definește ca raportul dintre numărul de ore în care s-a realizat furnizarea energiei termice din centrală și numărul total de ore din anul calendaristic respectiv, exprimat în procente. Gc se calculează cu formula :

$$G_c = \frac{N_{ef}}{N_{nec}} \times 100 [\%]$$

SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU ENERGIE TERMICA IN SISTEM CENTRALIZAT IN MUN FAGARAS	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	COD PROCEDURĂ PO-15
	Procedură operațională de înregistrare a duratei suplimentare a întreruperilor programate, a întreruperilor neprogramate/ accidentale si a abaterilor parametrilor agentului termic fata de clauzele din contractele încheiate	Ediția:! Nr. deex.:l
		Revizia: 0
		Exemplar nr.l
PO-15	Pag. 13 / 23	

în care :

- Nnec = numărul de ore calendaristice al perioadei raportate;
- Nef = diferența dintre numărul de ore calendaristice al perioadei raportate și numărul de ore în care serviciul a fost oprit. Numărul de ore în care serviciul a fost oprit se obține ca sumă a numărului de ore de întreruperi planificate (NIp) și cele neplanificate (NInp) ale serviciului. Aceste mărimi reprezintă indicatori de performanță ale serviciului, valorile lor fiind preluate din documentele întocmite conform procedurilor de monitorizare specifice.

8.4 înregistrarea abaterilor parametrilor agentului termic de la valorile contractate. SPAET Fagaras asigura livrarea agentului termic conform **diagramei de reglaj** anexa la contract.

Aceasta stabilește temperatura agentului termic în funcție de temperatura exterioară. Abaterea admisibilă este, de regulă, de +/- 5°C la intrarea în brașament.

Fiecare brașament este contorizat cu contor de energie termica (debitmetru, termorezistenta, integrator) pentru incalzire si debitmetru pentru apa calda menajera.

Prin programul de telegestiune sunt preluate in dispeceratul central citirile contoarelor din căminele de brașament.

Tot in dispecerat pot fi vizualizate in timp real temperaturile agentului termic pe tur și pe retur. In cazul in care un utilizator apelează dispeceratul pentru a reclama calitatea agentului tennic, dispecerul de serviciu verifica punctual temperaturile de livrare pe brașamentul indicat si in cazul in care se confirma sesizarea, actioneaza sistemul de automatizare al centralei pentru modificarea parametrilor.

Calcularea valorilor medii zilnice ale temperaturilor pe baza valorilor citite periodic și consemnate în registrele de parametri din CT, se face automat, de către calculatorul de proces din C.T. și se regăsește în fișele din registrul de parametri completat de dispecer.

La predarea schimbului, dispecerul de serviciu completează un proces verbal de predare - primire in care se menționează evenimentele aparute pe parcursul programului de lucim si manevrele efectuate.

Parametrii orari ai agentului tennic (energia tennica livrata orar, temperatura tur/retur) pentru fiecare brașament de utilizator, precum si parametrii agentului tennic din CT sunt înregistrați de sistemul de monitorizare din dispecerat. Aceștia

SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU ENERGIE TERMICA IN SISTEM CENTRALIZAT IN MUN FAGARAS	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ	COD PROCEDURĂ PO-15
	Procedură operațională de înregistrare a duratei suplimentare a întreruperilor programate, a întreruperilor neprogramate/ accidentale si a abaterilor parametrilor agentului termic fata de clauzele din contractele încheiate	Ediția: ! Nr. deex.: !
		Revizia: 0
		Exemplar nr. 1
PO-15	Pag. 14 / 23	

sunt stocați în memoria calculatorului o perioadă de 12 luni pe ore și zile și pot fi consultați și analizați în orice moment. După trecerea celor 12 luni datele sunt salvate și arhivate în Dispecerat pe calculator.

8.5. Rapoarte și înregistrări

Pe parcursul monitorizării indicatorilor de performanță se vor întocmi următoarele documente:

- Tabelul „Monitorizare întreruperi programate SACET” - Anexa 1;
- Tabelul „Monitorizare durata suplimentară a întreruperilor programate SACET”-Anexa 1.1;
- Tabelul „Monitorizare întreruperi neprogramate/accidentale SACET” - Anexa 2;
- Monitorizarea gradului de continuitate al serviciului Anexa 3;
- Anunț de informare a consumatorilor privind întreruperea programată a furnizării agentului termic - Anexa 4;
- Anunț de informare a consumatorilor privind întreruperea neprogramată/accidentală a furnizării agentului termic - Anexa 5;
- Proces - verbal de predare - primire (dispecer de serviciu) - Anexa 6;
- Raport zilnic furnizare energie termică/apa caldă menajeră - Anexa 7;
- Raport zilnic furnizare energie termică/incalzire - Anexa 8;

9. Responsabilități

- Inginerul șef al Serviciului exploatare coordonează personalul operativ din Dispecerat
- Monitorizarea întreruperilor programate/depasirea duratei programate/ întreruperi neprogramate sau accidentale se va face prin completarea tabelelor „Monitorizare întreruperi programate SACET”; „Monitorizare durata suplimentară a întreruperilor programate SACET” „Monitorizare întreruperi neprogramate SACET” ; „Monitorizare întreruperi accidentale SACET” de către personalul din dispecerat sub coordonarea Inginerului șef al serviciului Exploatare.

SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU ENERGIE TERMICA IN SISTEM CENTRALIZAT IN MUN FAGARAS	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ	COD PROCEDURĂ PO-15	
	Procedură operațională de înregistrare a duratei suplimentare a întreruperilor programate, a întreruperilor neprogramate/ accidentale și a abaterilor parametrilor agentului termic fata de clauzele din contractele încheiate	Ediția:!	Nr. deex.:l
		Revizia: 0	
		Exemplar nr.l	
PO-15	Pag. 15 / 23		

- Determinarea valorii indicatorilor este realizată de inginerul energetic din cadrul Compartimentului Energetic, care are în atribuțiile de serviciu calculul indicatorilor de funcționare a centralelor termice (CT).
Această persoană are următoarele responsabilități:
Preia datele din raportul întocmit de Inginerul șef al Serviciului exploatare care coordonează personalul operativ din Dispecerat; După caz, întocmește raportul de monitorizare în formatul cerut;
- Compartimentul Juridic întocmește anunțul pentru informarea utilizatorilor și după caz, informarea producătorilor afectați.
- întocmirea anunțului și transmiterea acestuia către mijloacele de informare în masă se va face de către Compartimentul Juridic;
- Responsabilitatea pentru comunicarea cu instituțiile de media revine directorului general, care reprezintă societatea în fața terțelor persoane.
- Citirea periodică a indicațiilor aparaturii de măsurare din CT și de la consumatori în vederea stabilirii consumurilor de energie termică și de apă rece pentru prepararea A.C.C. și înregistrarea acestora în fișele corespunzătoare, se face de către dispecerii din cadrul Secției Exploatare și respectiv operatorii AMA.
- Responsabilitățile pentru această operațiune revin șefului Secției Exploatare .
- citirea periodică a indicațiilor aparaturii de măsurare din CT și consemnarea valorilor respective în registrul de parametri aferent, se efectuează de către dispecerii din cadrul Secției Exploatare, răspunderea îndeplinirii acestei operațiuni revenind șefului Secției Exploatare .
- calcularea valorilor medii zilnice ale temperaturilor pe baza valorilor citite periodic și consemnate în registrele de parametri din CT, se face automat, de către calculatorul de proces din C.T. și se regăsește în fișele din registrul de parametri completat de dispecer .
- încheierea proceselor verbale de citire a indicațiilor aparaturii de măsurare din CT și de la consumatori, la sfârșitul perioadei de facturare, se face de către operatorii AMA.

10. Distribuirea procedurii

După aprobarea prin decizie a directorului SPAET, originalul Procedurii se păstrează la arhivă Compartimentului Juridic.

în următoarele 10 zile, după aprobarea directorului, Procedura va fi afișată la sediul instituției, spre a fi consultată de personal.

SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU ENERGIE TERMICA IN SISTEM CENTRALIZAT IN MUN FAGARAS	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ	COD PROCEDURĂ PO-15
	Procedură operațională de înregistrare a duratei suplimentare a întreruperilor programate, a întreruperilor neprogramate/ accidentale și a abaterilor parametrilor agentului termic fata de clauzele din contractele încheiate	Ediția: Nr. deex.:1
		Revizia: 0
		Exemplar nr. 1
PO-15	Pag. 16/23	

Distribuirea Procedurii se va face, în copie, conform listei de distribuire a procedurii.

11. Revizia procedurii

11.1 Revizia Procedurii se va realiza dacă se constată că necesită îmbunătățiri sau că au avut loc modificări ale cadrului normativ care afectează întreaga instituție.

În acest scop, orice persoană interesată poate înainta o solicitare de revizie.

Revizia Procedurii urmează aceeași succesiune ca realizarea acesteia, din punct de vedere al elaborării, avizării, aprobării și difuzării.

11.2. Revizia Procedurii are următoarele efecte asupra procedurii inițiale:

S paragraful, subparagraful schimbat va fi marcat prin sublinierea textului respectiv;

S numărul reviziei se modifică în ordine crescătoare;

S dacă volumul modificărilor depășește 60% din conținutul procedurii formalizate sau diferența dintre numerele de revizie este mai mare de 3, se modifică ediția procedurii formalizate;

S dacă este necesară trecerea pe o altă pagină, prin modificările efectuate, pentru a nu se modifica întreaga paginație a documentului, se completează o pagină nouă care are numărul celei completate, urmate de "BIS" și cu numărul ultimei revizii a acesteia. Pagina nou creată se evidențiază și în lista de evidență a modificărilor;

11.3 Se completează corespunzător formularul de evidență modificări de către persoana responsabilă;

11.4 Pagina de gardă se schimbă cu numărul reviziei/ediției, impunând avizarea și aprobarea noii revizii;

11.5. Procedura cu paginile modificate ale reviziei se distribuie în conformitate cu lista de difuzare a Procedurii. De asemenea, în momentul distribuirii Procedurii modificate se retrage vechea procedură, completându-se corespunzător lista de difuzare a procedurii;

11.6. Fiecare deținător al procedurii formalizate are obligația de a înlocui vechea procedură cu cea modificată.

12. Anexe

SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU ENERGIE TERMICA IN SISTEM CENTRALIZAT IN MUN FAGARAS	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ	COD PROCEDURĂ PO-15
	Procedură operațională de înregistrare a duratei suplimentare a întreruperilor programate, a întreruperilor neprogramate/ accidentale si a abaterilor parametrilor agentului termic fata de clauzele din contractele încheiate	Ediția:! Nr. deex.:! Revizia: 0
	PO-15	Exemplar nr.! Pag. 17/23

Anexai

Monitorizare întreruperi programate

Nr. crt.	Centrala termica	Data	Instalația/ Tronsonul	Ora întreruperii serviciului	Ora reluării serviciului	Durata întreruperii (ore)	Cauza întreruperii
Număr întreruperi programate							
Durata medie a întreruperilor							

Anexai.1.

Monitorizare durata suplimentara a întreruperilor programate

Nr. crt.	CT	Zona/ bransa ment	Data/Ora întrere rii planif.	Data /ora prevăzută pentru reluarea serviciului	Data/Ora realizata a reluării serviciului	Durata suplimentara întrerupere (ore)	Cauza depășirii duratei programate
Număr întreruperi programate cu durata depășită							
Durata medie a depășirii întreruperilor programate							

Anexa2

Monitorizare întreruperi neprogramate/ accidentale

Nr. crt.	Centrala termică	Instalația termică	Data	Ora întreruperii serviciului	Ora reluării serviciului	Durata întreruperii (ore)	Cauza întreruperii
Număr întreruperi neprogramate/perioada de raportare:							
Durata medie a întreruperilor/perioada de raportare :							

SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU ENERGIE TERMICA IN SISTEM CENTRALIZAT IN MUN FAGARAS	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ	COD PROCEDURĂ PO-15
	Procedură operațională de înregistrare a duratei suplimentare a întreruperilor programate, a întreruperilor neprogramate/ accidentale și a abaterilor parametrilor agentului termic față de clauzele din contractele încheiate	Ediția: ! Nr. deex.: ! Revizia: 0
		Exemplar nr. 1
PO-15		Pag. 18/23

Anexa3

Monitorizarea gradului de continuitate al serviciului

Nr. crt.	Centrala	Nnec	NInp	NIp	Nintr	Nef	Gc	Observații

Nnec = număr de ore necesare

NInp = durata întreruperilor neprogramate **NIp** = durata întreruperilor programate **Nintr** = durata întreruperilor

Nef = număr de ore efective de funcționare **Gc** = gradul de continuitate

Anexa 4

ANUNȚ privind întreruperea programată a furnizării agentului termic

Stimați utilizatori,

Vă informăm că, în vederea executării unor lucrări planificate de [întreținere / revizie anuală / modernizare / înlocuire conducte] la nivelul rețelei de distribuție, furnizarea agentului termic va fi întreruptă conform următorului program:

- **Data începerii:** [Ziua / Luna / Anul], ora [00:00]
- **Data estimată a finalizării:** [Ziua / Luna / Anul], ora [00:00]
- **Servicii afectate:** [încălzire / Apă caldă de consum / Ambele]
- **Zona afectată:** [Numele cartierului, străzile vizate sau numerele blocurilor]

Motivul întreruperii:

Aceste lucrări sunt esențiale pentru asigurarea continuității și siguranței în alimentarea cu energie termică, vizând reducerea riscului de avarii pe parcursul sezonului rece.

Recomandări pentru consumatori:

1. Vă rugăm să vă asigurați că toate robinetele interioare sunt închise pe durata intervenției.
2. La reluarea furnizării, este posibil ca parametrii de temperatură sau aspectul agentului termic (turbiditate) să varieze temporar până la stabilizarea sistemului.
3. În cazul în care observați scurgeri în instalațiile interioare după repunerea sub presiune, vă rugăm să contactați imediat echipa tehnică a asociației.

Ne cerem scuze pentru disconfortul creat și vă mulțumim pentru înțelegere.

SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU ENERGIE TERMICA IN SISTEM CENTRALIZAT IN MUN FAGARAS	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	COD PROCEDURĂ PO-15
	Procedură operațională de înregistrare a duratei suplimentare a întreruperilor programate, a întreruperilor neprogramate/ accidentale și a abaterilor parametrilor agentului termic față de clauzele din contractele încheiate	Ediția:! Nr. deex.:l
		Revizia: 0
		Exemplar nr.l
PO-15	Pag. 19 / 23	

Pentru informații suplimentare, ne puteți contacta la:

- **Dispecerat Non-Stop:** 0268.21.59.59
- **Website:** www/spaet-fagaras.ro

Director general

Data publicării: [Data curentă]

Anexa 5

ANUNȚ

privind întreruperea neprogramata/accidentala a furnizării agentului termic

Stimați utilizatori,

Vă informăm că, din cauza unei **avarii neprevăzute** apărute la nivelul [rețelei de transport / rețelei de distribuție / centralei termice nr. _], furnizarea agentului termic a fost sistată temporar astăzi, [Data], începând cu ora [00:00].

Zonele/Adresele afectate:

- [Lista străzilor, cartierelor sau blocurilor vizate]

Tipul serviciului întrerupt:

- încălzire
- Apă caldă de consum
- ® Ambele

Stadiul intervenției:

Intervenția este în curs de desfășurare. Depunem toate eforturile necesare pentru a minimiza durata de întrerupere a serviciului.

Timpul estimat pentru reluarea furnizării:

Estimăm că furnizarea agentului termic va fi reluată în parametri normali până la data de [Data], ora aproximativă [Ora].

Vă rugăm să aveți în vedere că, după finalizarea lucrărilor, încălzirea caloriferelor și atingerea temperaturii optime a agentului termic poate dura câteva ore, în funcție de inerția termică a sistemului și de aerisirea instalațiilor.

Contact pentru asistență:

Pentru raportarea unor eventuale probleme suplimentare sau pentru informații actualizate, vă rugăm să apelați:

- **Dispecerat Non-Stop:** 0268.21.59.59
- **Website:** www/spaet-fagaras.ro

Ne cerem scuze pentru disconfortul creat de această situație accidentală și vă mulțumim pentru înțelegere.

Director general

Data publicării: [Data curentă]

SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU ENERGIE TERMICA IN SISTEM CENTRALIZAT IN MUN FAGARAS	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ	COD PROCEDURĂ PO-15
	Procedură operațională de înregistrare a duratei suplimentare a intreruperilor programate, a intreruperilor neprogramate/ accidentale si a abaterilor parametrilor agentului termic fata de clauzele din contractele incheiate - PO-15	Ediția: ! Nr. deex.: !
		Revizia: 0
		Exemplar nr. 1
		Pag. 20 / 23

Anexa 6

Proces - verbal de predare - primire
(dispecer de serviciu)

Raport zilnic funcționare centrale din data			Disp.1
			Disp.2
CT	Apa adaos mc	Debite minime ACM mc/h	Nivel vase expansie %
Ct.1			
Ct.2			
Ct.3			
Ct.4			
Ct.5			
Ct.6			
Ct.7			
Ct.8			
Ct.9			
Observații:			

ANEXA 7

SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU ENERGIE TERMICA IN SISTEM CENTRALIZAT IN MUN FAGARAS	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ	COD PROCEDURĂ PO-15
	Procedură operațională de Înregistrare a duratei suplimentare a întreruperilor programate, a întreruperilor neprogramate/ accidentale si a abaterilor parametrilor agentului termic fata de clauzele din contractele încheiate	Ediția:! Nr. deex.:!
		Revizia: 0
		Exemplar nr.1
PO-15		Pag. 21/23

Raport zilnic furnizare apa calda menajera

Data: _____

Cantitate (MWh)											
Ora	CT1	CT2	CT3	CT4	CT5	CT6	CT7	CT8	CT9	Total orar	Temp.Ext.
1										0,000	
2										0,000	
3										0,000	
4										0,000	
5										0,000	
6										0,000	
7										0,000	
8										0,000	
9										0,000	
10										0,000	
11										0,000	
12										0,000	
13										0,000	
14										0,000	
15										0,000	
16										0,000	
17										0,000	
18										0,000	
19										0,000	
20										0,000	
21										0,000	
22										0,000	
23										0,000	
24										0,000	
TOTAL	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	

SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU ENERGIE TERMICA IN SISTEM CENTRALIZAT IN MUN FAGARAS	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ	COD PROCEDURĂ PO-15
	Procedură operațională de înregistrare a duratei suplimentare a întreruperilor programate, a întreruperilor neprogramate/ accidentale si a abaterilor parametrilor agentului termic fata de clauzele din contractele încheiate	Ediția: ! Nr. deex.: !
		Revizia: 0
		Exemplar nr. 1
PO-15	Pag. 22 / 23	

ANEXA8

Raport zilnic furnizare energie termica/incalzire

Data: _____

Cantitate (MWh)											
Ora	CT1	CT2	CT3	CT4	CT5	CT6	CT7	CT8	CT9	Total orar	Temp.Ext.
1										0,000	
2										0,000	
3										0,000	
4										0,000	
5										0,000	
6										0,000	
7										0,000	
8										0,000	
9										0,000	
10										0,000	
11										0,000	
12										0,000	
13										0,000	
14										0,000	
15										0,000	
16										0,000	
17										0,000	
18										0,000	
19										0,000	
20										0,000	
21										0,000	
22										0,000	
23										0,000	
24										0,000	
TOTAL	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	

SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU ENERGIE TERMICA IN SISTEM CENTRALIZAT IN MUN FAGARAS	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	COD PROCEDURA PO-15
	Procedură operațională de înregistrare a duratei suplimentare a întreruperilor programate, a întreruperilor neprogramate/ accidentale și a abaterilor parametrilor agentului termic față de clauzele din contractele încheiate	Ediția:! Nr. deex.:!
		Revizia: 0
		Exemplar nr.!
PO-15	Pag. 23 / 23	

13. Formular evidență modificări

Nr. crt.	Ed.	Data ediției	Rcv.	Data reviziei	Pag.	Descriere modificare	Semnătura conducătorului